

Забор груза может осуществляться двумя способами:

- Самовывоз со склада.
- Отгрузка транспортной компанией.

Для оформления доставки потребуется:

- Выбрать транспортную компанию (СДЭК, Деловые линии, Байкал сервис, ПЭК или указать свою ТК).
- Указать До адреса или До терминала (адрес терминала).
- ФИО получателя или название компании (ИНН/КПП).
- ФИО контактного лица и номер телефона.
- Доверенность на отгрузку (для юридических лиц, скачать образец можно *тут*).

Товарная накладная прикрепляется к коробке. Для юридических лиц все документы дублируются в ЭДО. Наш идентификатор участника ЭДО: 2BM-9718148916-771801001-202007090901152903781

Москва



Адрес самовывоза: г. Московская обл., г.о. Ленинский, д. Апаринки, влд. 5, стр. 18.



Ближайшая станция метро - Домодедовская.
Автобусная остановка - Аммиачный завод.

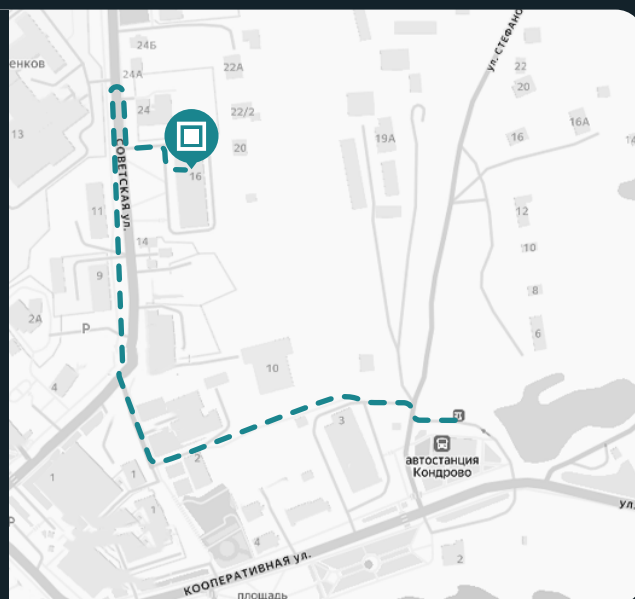
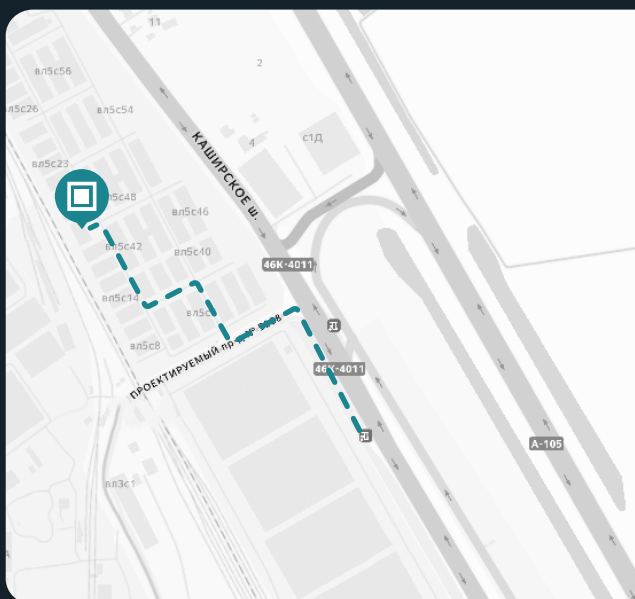
Кондрово



Адрес самовывоза: Калужская область, Дзержинский район, г. Кондрово, ул. Советская 16



Остановка - Автостанция Кондрово
Автобусы: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 136, 138, 511.



ПН - ПТ с 08:00 до 17:00
Перерыв с 13:00 до 14:00



ПН - ПТ с 08:00 до 17:00
Без перерывов.



Транспортные компании с которыми мы сотрудничаем:

- Деловые Линии
- БайкалСервис
- CDEK
- Достависта
- MagicTrans
- ПЭК



При получении товара:

ВНИМАНИЕ! Проверьте целостность и комплектность товара **ДО ПОДПИСАНИЯ АКТА ПЕРЕДАЧИ!**

При оформлении доставки через транспортные компании, груз **автоматически страхуется** на сумму, соответствующую стоимости заказа. Стоимость страхования включена в стоимость доставки.

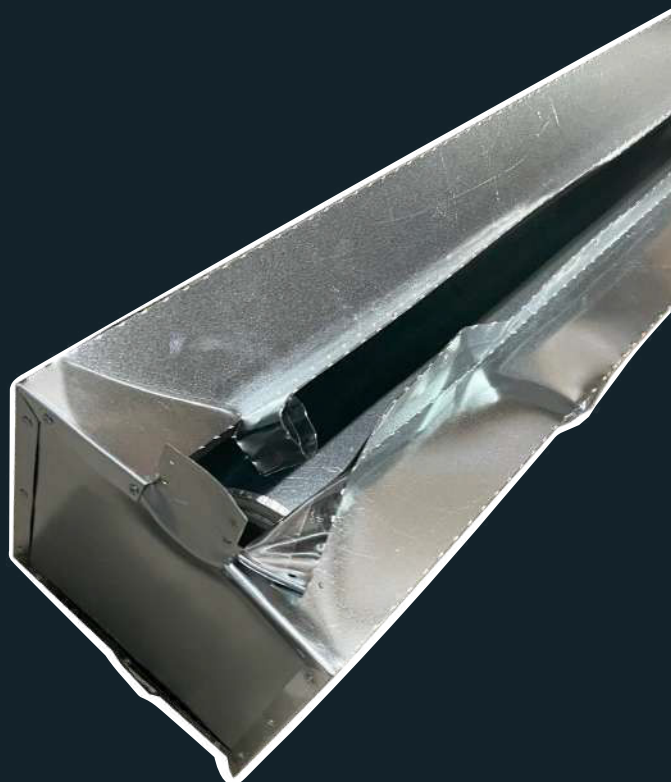


Рекомендуемая дополнительная услуга – обрешетка

Для повышения уровня сохранности груза **настоятельно рекомендуем** при отправке воспользоваться услугой **обрешетки** [жесткой деревянной упаковки].

Обрешетка значительно снижает риски повреждения груза в процессе транспортировки.

Ниже представлены фотографии последствий транспортировки без обрешетки – **рекомендуем ознакомиться** перед принятием решения.



ОРИЕНТИРОВОЧНЫЕ СРОКИ ДОСТАВКИ

Город	Срок	Город	Срок	Город	Срок
Москва	1-2 дня	Казань	2-3 дня	Ростов-на-Дону	3-4 дня
Санкт-Петербург	1-2 дня	Калуга	2-3 дня	Салехард	8 дней
Апатиты	4-5 дня	Кемерово	4-6 дня	Самара	2-4 дня
Армавир	3-4 дня	Киров	2-3 дня	Саратов	2-3 дня
Архангельск	3-4 дня	Кисловодск	3-4 дня	Симферополь	4-6 дня
Астрахань	2-3 дня	Кострома	2-3 дня	Сочи	4-5 дня
Балашиха	1-2 дня	Курск	2-3 дня	Ставрополь	3-5 дня
Барнаул	5-6 дней	Кызыл	6-9 дней	Сургут	3-5 дня
Белгород	2-3 дня	Липецк	2-3 дня	Сыктывкар	3-4 дня
Благовещенск	12 дней	Магадан	39 дней	Тамбов	2-3 дня
Брянск	2-3 дня	Майкоп	3-4 дня	Тверь	1-2 дня
Великий Новгород	2-3 дня	Махачкала	4-5 дня	Тула	1-2 дня
Владикавказ	3-4 дня	Мурманск	4-5 дня	Улан-Удэ	7 дней
Владимир	1-2 дня	Назрань	5-6 дня	Ульяновск	3-5 дня
Владивосток	12 дней	Нальчик	3-4 дня	Уфа	4-6 дня
Волгоград	2-4 дня	Нижний Новгород	1-2 дня	Хабаровск	10-11 дней
Вологда	3-4 дня	Нижевартовск	4-6 дня	Ханты-Мансийск	3-6 дня
Воронеж	1-2 дня	Новокузнецк	5-6 дней	Химки	1-2 дня
Грозный	4-6 дня	Новороссийск	4-5 дня	Чебоксары	4-5 дня
Донецк	7-8 дней	Новосибирск	4-6 дня	Челябинск	4-6 дня
Дубна	1-2 дня	Новый Уренгой	6-7 дней	Чехов	1-3 дня
Екатеринбург	4-5 дня	Омск	4-5 дня	Чита	8-9 дней
Иваново	2-3 дня	Орёл	2-3 дня	Шатура	1-2 дня
Иркутск	7-8 дней	Оренбург	4-6 дня	Элиста	3-4 дня
Ижевск	3-5 дня	Пенза	2-3 дня	Южно-Сахалинск	22 дня
Йошкар-Ола	3-4 дня	Пермь	4-5 дня	Якутск	20 дней
Калининград	17 дней	Петрозаводск	2-3 дня	Ярославль	1-3 дня



В случае обнаружения брака или дефекта:

- Составьте **акт по форме ТК** (унифицированный бланк транспортной компании).
- Зафиксируйте повреждения визуально (фото/видео).
- Отрадите выявленные недостатки в акте.



Примечание:

Только при наличии корректно оформленного акта мы сможем направить претензию в ТК и инициировать процедуру возмещения убытков.

Если упаковка была вскрыта после получения и покидания терминала или курьера, **подать претензию будет невозможно**, и ответственность за повреждение груза, к сожалению, ляжет на получателя.



Правила возврата:

- Возврат Товара осуществляется за счет Клиента;
- К Товару обязательно должно быть приложено Заявление на возврат д. с. (скачать можно [*тут*](#)).
- Клиент заполняет Заявление, отправляет скан Менеджеру.
- Возврат Товара может осуществляться лично или через Транспортную компанию. Если возврат осуществляется через транспортную компанию, Клиент отправляет Менеджеру Транспортную накладную или название ТК трек номер для отслеживания.



Примечание:

Товар должен быть упакован в пленку, по возможности в коробке. В чистом виде.

При наличии царапин, сколов и других повреждений (сломан, погнут, ржавый и др) товар к возврату не принимается.

Товар должен соответствовать параметрам накладной.



Гарантийный срок

- **12 месяцев** на вентиляторы в наших решетках **Техно, Техно Про и Техно Стрейч**.
- **24 месяца** на все модели решеток (не включая вентиляторы)



Примечание:

Гарантия начинает действовать с момента ввода решетки **в эксплуатацию**.

На ввод в эксплуатацию дается не более 3-х месяцев после ее получения.

По вопросам возврата или брака, обращайтесь напрямую в отдел контроля качества:



ПН - ПТ
с 09:00 до 18:00



8 (925) 385 99 20



qc@schiberg.ru